

j

PROGRAMA DE CURSO

Nombre de la asignatura:

Psicología Organizacional I

Clasificación:

Obligatoria

Área de disciplina:

Psicología Laboral

Seriación:

Ninguna

Antecedentes Académicos:

Psicología Laboral

Ubicación

Etapas: Ciclos:

No. de horas

HT: 45 HP: 0 TH: 45

Créditos:

CT: 45 CP: 0 TC: 6

PROPÓSITO Y OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO:**Propósito:**

Que el alumno conozca el campo de acción de la Psicología Organizacional, concibiendo a la organización como un sistema y así mismo, pueda identificar el comportamiento humano en las organizaciones como un elemento que impacta en los resultados de éstas. Ubicar al alumno en el proceso de la administración de recursos humanos.

CONTENIDO DEL CURSO:

- I. Fundamentos del comportamiento organizacional
- II. Resultados organizacionales
- III. Los recursos humanos en las organizaciones
- IV. Equipos de trabajo y dinámicas grupales en contextos organizacionales

Nombre de la asignatura:

Psicología Organizacional I

Semestre:

Duración:

hrs.

Unidad I. Fundamentos del Comportamiento Organizacional

Propósito y objetivo general de la unidad:

Propósito:

Explicar la forma en que el carácter sistémico y contingencial de las organizaciones se relaciona con el comportamiento organizacional.

Contenido de la unidad:

- 1.1. Fundamentos del comportamiento organizacional
 - 1.1.1 Definición de Psicología y comportamiento organizacional
 - 1.1.2 Objeto de Estudio del C.O
- 1.2. Características del estudio del comportamiento organizacional
 - 1.2.1 Carácter sistemático
 - 1.2.2 Carácter contingencial
 - 1.2.3 Carácter multidisciplinario
- 1.3. El análisis sistémico como marco contextual para el estudio del C.O
 - 1.3.1 Sistemas, propiedades y funcionamiento
 - 1.3.2 Modelo de C.O

Contenidos y referencias

- 1.1. Fundamentos del comportamiento organizacional
 - 1.1.1. Definición de Psicología y comportamiento organizacional
 - 1.1.2. Objeto de Estudio del C.O

Referencias:

Palací, F. J. (2005). Las organizaciones y su psicología. En J. F., Palací (Coord.). *Psicología de la Organización*, (pp. 2-30). Madrid: Pearson.
Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional. México: Pearson. Pp. 8-12

1.2. Características del estudio del comportamiento organizacional

1.2.1 Carácter sistemático

1.2.2 Carácter contingencial

1.2.4 Carácter multidisciplinario

Referencias:

Psicología de la Organización, (pp. 2-30). Madrid: Pearson.

Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson. Pp. 8-14

1.3. El análisis sistémico como marco contextual para el estudio del C.O.

1.3.1 Sistemas, propiedades y funcionamiento

1.3.2 Modelo de C.O

Referencias:

Collorette, P., y Delisle, G. (1988). *La planificación de cambio. Estrategias de adaptación para las organizaciones*. México: Trillas. Pp. 17-29

Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson. Pp. 22-28

Unidad II. Resultados Organizacionales

Propósito y objetivo general de la unidad:

Propósito

Explicar la relación entre el comportamiento organizacional y los resultados humanos desde un enfoque sistémico y contingencial

Contenido de la unidad:

2.1 Efectividad en las organizaciones

2.1.1 Aspectos conceptuales

2.1.2 Indicadores de efectividad en las organizaciones

2.2 Resultados humanos

2.2.1 Productividad.

- 2.2.2 Ausentismo.
- 2.2.4 Rotación.
- 2.2.5 Ciudadanía.
- 2.2.6 Satisfacción Laboral.

Contenidos y referencias

- 2.1 Efectividad en las organizaciones
 - 2.1.1 Aspectos conceptuales
 - 2.1.2 Indicadores de efectividad en las organizaciones

Referencias:

Domínguez, R. (2003). Resultados Organizacionales. En F. Gil y Alcover C. (Coords.). Introducción a la psicología de las organizaciones. Pp. 477-480
Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional. México: Pearson. Pp. 22-28

Unidad III. Los recursos humanos en las organizaciones

Propósito y objetivo general de la unidad:

Propósito: Explicar la forma en que las variables individuales se relacionan con los resultados humanos.

Contenido de la unidad:

- 3.1 Características sociodemográficas.
 - 3.1.1 Edad.
 - 3.1.2 Género.
 - 3.1.3 Estado civil.
 - 3.1.4 Antigüedad

Robbins
(37-40)

- 3.2 Habilidad y Aprendizaje
 - 3.2.1 Habilidades físicas e intelectuales
 - 3.2.2 Aplicación de las teorías del aprendizaje en los procesos de incorporación y capacitación de los recursos humanos

Robbins (40-43)

Palací (85-96)

3.3 Atributos de la Personalidad y C.O

3.3.1 Atributos que influyen en la concepción personal: locus de control, autoritarismo-dogmatismo, maquiavelismo y automonitoreo)

3.3.2 Atributos que influyen en la adaptación emocional: orientación tipo A y B.

3.3.3 Atributos que influyen en la toma de decisiones: sensación, intuición, sentimiento y reflexión.

Robbins (98-102)

Schermerhorn (67-72)

3.4 Motivación

3.4.1 La motivación de los RH mediante la satisfacción de las necesidades humanas

3.4.2 La motivación de los RH mediante el diseño desempeño

3.4.3 La motivación de los RH mediante las expectativas de desempeño

3.4.4 La motivación de los RH mediante la equidad

Hellriegel (112-142)

Unidad IV. Equipos de trabajo y dinámicas grupales en contextos organizacionales

Propósito y objetivo general de la unidad:

Propósito: Explicar la manera los procesos y dinámicas de grupos se relaciona con los resultados organizacionales.

Contenido de la unidad:

4.1 Elementos, funcionamiento y resultados de los equipos de trabajo.

4.1.1 Elementos: composición, estructura social, estructura de la tarea y contexto cultural.

4.1.2 Funcionamiento: conocimiento socialmente compartido y procesos afectivos.

4.1.3 Resultados: productivos, innovaciones, viabilidad y bienestar individual.

4.2 Tipos de grupos

- 5.2.1 Equipos Funcionales
- 5.2.2 Equipos de Solución de problemas
- 5.2.3 Equipos transfuncionales
- 5.2.4 Equipos autoadministrados
- 5.2.5 Equipos Virtuales

Objetivos específicos, referencias y estrategias de la unidad:

ACREDITACIÓN:

- | | |
|--|---------|
| ▪ Exámenes parciales | 40 pts. |
| ▪ Participación (exposiciones, ejercicios y participación) | 15 pts. |
| ▪ Práctica | 45pts. |

REFERENCIAS:

Palací, F. J. (2005). Psicología de la organización. España: Pearson.

Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional. México: Pearson-Prentice Hall

Collorete y Delisle. (1988). La planificación del cambio. México: Trillas

Alcover, C. M. y, Gil, F. (2003). Introducción a la psicología de las organizaciones. España: Alianza Editorial.

Schermerhorn, J. R. (2005). Comportamiento organizacional. México: Limusa.

Hellriegel, D. y, Slocum, J.W. (2004). *Comportamiento organizacional*. México: Thomson.

.